

F **FORUM SERVEIS**

FORUM SERVEIS

- És una eina a l'abast de les institucions
- Té la voluntat de simplificar la gestió i abaratir-ne els costos
- Respon a la necessitat d'aprimament de l'administració
- És una solució global als problemes locals
- Analitza situacions i hi dóna la resposta més adequada
- Compta amb més d'un centenar d'experts qualificats
- Et fa fàcil la gestió i te'n garanteix el resultat

FORUM SERVEIS

- Anàlisi sociològica
- Aplicacions mòbils
- Assessorament comptable
- Assessorament jurídic
- Assessoria ambiental
- Borsa de treball
- Comunicació

FORUM SERVEIS

- Construcció d'equipaments
- Consultoria estratègica
- Formació
- Gestió esportiva
- Gestió geriàtrica
- Gestió tributària
- Llars d'infants

FORUM SERVEIS

- Organització d'esdeveniments
- Parcs i jardins
- Planejament industrial
- Planificació turística
- Plans d'habitatge i urbanisme
- Prevenció de riscos laborals
- Promoció del comerç local

FORUM SERVEIS

- Seguretat i emergències
- Serveis culturals
- Serveis industrials
- Solucions financeres
- Solucions TIC
- Transport i custòdia documental
- Maquinària de neteja

FORUM SERVEIS

- Televisió per internet
- Càrrega de vehicles elèctrics
- Servei de càtering
- Gestió de la qualitat
- Serveis funeraris

FORUM SERVEIS

Anàlisi sociològica

Avaluació de polítiques públiques

Estudis sociològics

Estudis d'opinió pública

Estudis de política lingüística

Estudis de prospecció

Estudis de mercat social

Estudis de mercat cultural

Avaluació de la qualitat

Avaluació de la satisfacció

FORUM SERVEIS

Aplicacions mòbils

Pagament de zones blaves

Reducció de costos de l'ajuntament (sense màquines, sense paper, sense manteniment, etc.)

Més comoditat pel ciutadà

Modernització sense inversió inicial

Raports a temps real

Visites guiades per smartphone (GPS)

Rutes de patrimoni o turístiques

Promoció del territori

Aplicació gratuïta descarregable

Modernització

FORUM SERVEIS

Assessorament comptable

Assessorament fiscal

Serveis integrals de gerència externa

Estructura econòmica – financera

Comptabilitat analítica i financera

Assessorament i Gestió fiscal i laboral

Start-up projects (noves inversions, estudis de mercat, estudis de viabilitat)

FORUM SERVEIS

Assessorament jurídic

Direcció de contenciosos

Assessorament puntual o continuat

Recursos administratius

Gestió d'expedients administratius

Assessorament per contractació i convenis

Assessoria en matèria de personal adscrit a la funció pública

FORUM SERVEIS

Assessoria ambiental (I)

Planificació estratègica sostenible del territori

Anàlisi i planificació d'espais naturals

Avaluació d'impacte ambiental

Sostenibilitat en l'àmbit municipal

Educació, comunicació i formació ambiental

Desenvolupament sostenible local

Turisme sostenible

FORUM SERVEIS

Assessoria ambiental (II)

Estalvi i eficiència energètica

Ecoproductes

Gestió de residus

Canvi climàtic

Estalvi i eficiència en l'ús de l'aigua

Mobilitat

Assessorament i gestió ambiental

FORUM SERVEIS

Borsa de treball

Base de dades per afegir els currículums del municipi

Gestió de la borsa de treball de l'ajuntament

Publicació dels currículums afegits a diferents portals de feina de manera automàtica

FORUM SERVEIS

Comunicació

Plans de comunicació

Imatge corporativa

Edició de materials (gràfics i audiovisuals)

Presència a les xarxes socials

Planificació de mitjans

Comunicació política

Formació de portaveus

FORUM SERVEIS

Construcció d'equipaments

Avantprojecte bàsic de franc

Construcció més ràpida que la convencional (modular)

Preu tancat 750€/m² (projecte i obra acabada)

Sense fonaments ni cimentació

El temps per construir 700m² és d'uns 5 mesos

No hi ha perill de caiguda d'alçada dels treballadors (es construeix a terra i després es munta amb grues)

FORUM SERVEIS

Consultoria estratègica

Màrqueting social

Màrqueting cultural

Màrqueting on-line

Assessoria estratègica

Formació de gestors

Jornades tècniques i seminaris

FORUM SERVEIS

Formació

Formació sectorial

Formació ocupacional

Formació amb compromís de contractació

Formació bonificada

FORCEM

Tallers de memòria i estimulació

Assessorament a empreses de nova implantació a la població

Publicació de la formació als portals de formació locals més notoris

FORUM SERVEIS

Gestió esportiva

Gestió d'activitats i serveis esportius

Gestió integral d'instal·lacions

Assessorament i consultoria

- Redefinició de les línies estratègiques de l'esport

- Construcció d'equipaments

- Gestió d'instal·lacions esportives

- Organització d'activitats

- Manteniment d'espais esportius

- Relació amb les entitats

- Tramitació de subvencions i ajuts

- Qualsevol altre qüestió referent al món esportiu

FORUM SERVEIS

Gestió geriàtrica (I)

Concertació de places

Programació

Gestió de llars d'avis

Residència geriàtrica assistida

Centre de dia especialitzat

Serveis prestats al domicili

Transport adaptat

FORUM SERVEIS

Gestió geriàtrica (II)

Acompanyament hospitalari

Menjador social

Venda i lloguer de material geriàtric

Tele-assistència

Tallers d'ajuda mútua i suport a famílies cuidadores

Assessorament i orientació de la xarxa de recursos socials

FORUM SERVEIS

Gestió tributària

Seguiment de canvis i alteracions de béns immobles

Actualització cadastral

Increment de la liquidació

FORUM SERVEIS

Llars d'infants

Planificació i finançament

Execució dels projectes

Gestió de les escoles bressol

Tallers de colònies d'estiu

Piscina per a nadons

Mainaderes

FORUM SERVEIS

Organització d'esdeveniments

Actes culturals

Esdeveniments musicals

Serveis de càtering

Festes majors

Exposicions

Fires

Competicions

Espectacles

FORUM SERVEIS

Parcs i jardins

Mobiliari urbà

Passarel·les, pèrgoles, tanques

Casetes

Bancs

Skateparks

Jardineria

Interiors i exteriors (sistemes de reg, electricitat, etc.)

Poda

Decoració i ambientació

Manteniment

Gespa artificial

FORUM SERVEIS

Planejament industrial

Desenvolupament de polígons

Vivers d'empreses

Suport a l'exportació

R+D+I

Centres tecnològics

FORUM SERVEIS

Planificació turística

Planificació estratègica

Realització de plans de promoció econòmica

Plans de dinamització turística

Plans de promoció turística

Projectes de creació de producte turístic

Turisme identitari, Turisme cultural, Ecoturisme,
Enoturisme i Producte agroalimentari

Gerència externa i gestió de consorcis turístics

Captació de fons europeus

Gestió de projectes europeus

FORUM SERVEIS

Plans d'habitatge i urbanisme (I)

Estudis de viabilitat econòmica del planejament urbanístic

Redacció de planejament urbanístic i projectes d'urbanització

Expedients de disciplina urbanística

Tramitació de llicències d'obres i d'activitats

Assessorament jurídic en dret administratiu i, en especial, en les matèries d'urbanisme i habitatge

FORUM SERVEIS

Plans d'habitatge i urbanisme (II)

Defensa contenciosa d'administracions públiques

Elaboració de projectes d'expropiació

Treballs de consultoria en habitatge: elaboració de plans locals d'habitatge; memòries socials de planejament urbanístic

Suport en la definició de polítiques públiques en matèria d'urbanisme i habitatge

FORUM SERVEIS

Prevenió de riscos laborals

Seguretat en el treball

Higiene industrial

Ergonomia i psicociologia aplicada

Vigilància de la salut

Formació

FORUM SERVEIS

Promoció del comerç local (I)

Investigació i anàlisi del comerç

Estudis de viabilitat o d'optimització de CCU, mercats i fires

Diagnosis comercials

Estudis d'hàbits de compra i de consum

Estudis de satisfacció del client

Planificació estratègica comercial

Estudis de demanda i oferta comercial

Estudis de dinamització comercial

Estudis de posicionament comercial de municipis

Estudis d'eficiència de polítiques comercials

FORUM SERVEIS

Promoció del comerç local (II)

Serveis d'assessorament en matèria comercial

Processos d'innovació comercial

Nous canals de comercialització

TiC aplicades al comerç

Dinamització comercial

Cerca d'inversors

Organització i gestió d'esdeveniments comercials

Organització i gestió d'entitats col·lectives comercials

Assistència tècnica i gestió del coneixement

Organització de seminaris, conferències, jornades i congressos

Organització de tallers de formació i jornades de sensibilització

Organització i gestió d'esdeveniments comercials

FORUM SERVEIS

Seguretat i emergències

Plans integrals de seguretat local

Plans de protecció civil municipal

Assessorament

FORUM SERVEIS

Serveis culturals

Gestió de museus, biblioteques i centres d'art

Estudi de les necessitats

Cerca de patrocinis i subvencions

Realització de cartells, catàlegs i pàgines web

Programació d'activitats culturals

FORUM SERVEIS

Serveis industrials

Noves instal·lacions

Construcció

Manteniment i neteja

Producció i estalvi energètic

Habitatge social de baix cost

Asfaltatges

FORUM SERVEIS

Solucions financeres

Optimització de l'estructura de deute

Finançament d'adquisicions

Finançament de projectes d'expansió

Finançament estructurat

Refinançaments

FORUM SERVEIS

Solucions TIC

Desplegament de xarxes

Connectivitat

Planificació de sistemes

Estalvi

Compliment Normatiu

Modernització de l'administració

Dinamització econòmica

FORUM SERVEIS

Transport i custòdia documental

Custòdia documental

Logística

Trasllats i mudances

Transport urgent

- Serveis de missatgeria urgent

- Serveis d'enviaments estatals

- Serveis d'enviaments internacionals

Destrucció confidencial

FORUM SERVEIS

Maquinària de neteja

Desbrossadores

Escombradores de la via pública

Escombradores industrials

Fregadores

Bufadors

Recol·lectors de deixalles

FORUM SERVEIS

Televisió per internet

Inclou software d'emissió per internet i “hosting”

L'emissió és més barata que la convencional i no cal llicència

Renting de tot l'equipament tècnic necessari per a la edició de video

Formació tècnica continuada per a les persones del poble o de l'ajuntament encarregades de la televisió (màx. 12 persones)

Possibilitat de subvencionar-ho amb publicitat

Possibilitat d'intercanviar programes amb altres televisions locals

FORUM SERVEIS

Càrrega de vehicles elèctrics

Nous punts de càrrega

Possibilitat d'incloure els punts de càrrega en els navegadors tipus GPS

Ajuts de l'ICAEN mitjançant pla de mobilitat

Foment d'una mobilitat sostenible

Compliment del pacte d'alcaldes per a la reducció d'emissions de CO₂

Modernització del municipi

FORUM SERVEIS

Servei de càtering

Servei d'alimentació escolar (amb monitors si és necessari)

Servei d'alimentació per a esdeveniments especials

Room Service (menjar a l'habitació d'hospitals, etc.)

Serveis de cafeteria en centres hospitalaris, culturals, etc.

Xerrades gastronòmiques

FORUM SERVEIS

Gestió de la qualitat

En relació als sistemes de gestió:

Assessorament en la implantació de sistemes

Formació i sensibilització del personal (presencial i on-line)

Auditories internes

Coaching a les persones amb responsabilitats en el sistema

Outsourcing parcial o total en la gestió del sistema

Altres serveis:

Aplicació de la llei orgànica de protecció de dades personals (LOPD)

Anàlisi i definició de llocs de treball

Avaluació i millora de la satisfacció de les persones de l'organització

Avaluació i millora de la satisfacció dels clients

FORUM SERVEIS

Serveis funeraris

Construcció i gestió de crematoris, cementiris i tanatoris

Serveis d'inhumació, exhumació i moviments de difunts

Neteja, manteniment i gestió de residus

Tracte personalitzat i directe amb els màxims responsables

Seguiment de la qualitat del servei (controls i enquestes)

Supervisió de l'ajuntament

A més, en el cas de concessions integrals de gestió:

Gestió complerta: ingressos i inversions a plena satisfacció de l'ajuntament

Informació on-line a l'ajuntament, gestió transparent

Gestió més rentable (reducció de costos o pagament de cànon)