

**F** **ORUM SERVEIS**

# FORUM SERVEIS

- Es una herramienta al alcance de las instituciones
- Tiene la voluntad de simplificar la gestión y reducir los costes
- Responde a la necesidad de adelgazamiento de la administración
- Es una solución global a los problemas locales
- Analiza situaciones y les da la respuesta más adecuada
- Cuenta con más de un centenar de expertos calificados
- Te facilita la gestión y te garantiza el resultado

# FORUM SERVEIS

- Análisis sociológico
- Aplicaciones móviles
- Asesoramiento contable
- Asesoramiento jurídico
- Asesoría ambiental
- Bolsa de empleo
- Comunicación

# FORUM SERVEIS

- Construcción de equipamientos
- Consultoría estratégica
- Formación
- Gestión deportiva
- Gestión geriátrica
- Gestión tributaria
- Guarderías

# FORUM SERVEIS

- Organización de eventos
- Parques y jardines
- Planeamiento industrial
- Planificación turística
- Planes de vivienda y urbanismo
- Prevención de riesgos laborales
- Promoción del comercio local

# FORUM SERVEIS

- Seguridad y emergencias
- Servicios culturales
- Servicios industriales
- Soluciones financieras
- Soluciones TIC
- Transporte y custodia documental
- Máquinas de limpieza

# FORUM SERVEIS

- Televisión por internet
- Recarga de vehículos eléctricos
- Servicio de catering
- Gestión de la calidad
- Servicios funerarios

# FORUM SERVEIS

## **Análisis sociológico**

Evaluación de políticas públicas

Estudios sociológicos

Estudios de opinión pública

Estudios de política lingüística

Estudios de prospección

Estudios de mercado social

Estudios de mercado cultural

Evaluación de la calidad

Evaluación de la satisfacción



# FORUM SERVEIS

## Aplicaciones móviles

### Pago de zonas azules

Reducción de costes del ayuntamiento (sin máquinas, sin papel, sin mantenimiento, etc.)

Más comodidad para el ciudadano

Modernización sin inversión inicial

Reportes a tiempo real

### Visitas guiadas por smartphone (GPS)

Rutas de patrimonio o turísticas

Promoción del territorio

Aplicación gratuita para descargar

Modernización

# FORUM SERVEIS

## **Asesoramiento contable**

Asesoramiento fiscal

Servicios integrales de gerencia externa

Estructura económica – financiera

Contabilidad analítica y financiera

Asesoramiento y gestión fiscal y laboral

*Start-up projects* (nuevas inversiones, estudios de mercado, estudios de viabilidad)

# FORUM SERVEIS

## **Asesoramiento jurídico**

Dirección de contenciosos

Asesoramiento puntual o continuado

Recursos administrativos

Gestión de expedientes administrativos

Asesoramiento para contratación y convenios

Asesoría en materia de personal adscrito a la función pública

# FORUM SERVEIS

## **Asesoría ambiental (I)**

Planificación estratégica sostenible del territorio

Análisis y planificación de espacios naturales

Evaluación de impacto ambiental

Sostenibilidad en el ámbito municipal

Educación, Comunicación y Formación ambiental

Desarrollo sostenible local

Turismo sostenible

# FORUM SERVEIS

## **Asesoría ambiental (II)**

Ahorro y eficiencia energética

Ecoproductos

Gestión de residuos

Cambio climático

Ahorro y eficiencia en el uso del agua

Movilidad

Asesoramiento y gestión ambiental

# FORUM SERVEIS

## Bolsa de empleo

Base de datos para añadir los currículums del municipio

Gestión de la bolsa de empleo del ayuntamiento

Publicación de los currículums añadidos a diferentes portales de empleo de manera automática

# FORUM SERVEIS

## **Comunicación**

Planes de comunicación

Imagen corporativa

Edición de materiales (gráficos y audiovisuales)

Presencia en las redes sociales

Planificación de medios

Comunicación política

Formación de portavoces

# FORUM SERVEIS

## **Construcción de equipamientos**

Anteproyecto básico gratuito

Construcción más rápida que la convencional (modular)

Precio cerrado 750€/m<sup>2</sup> (proyecto y obra acabada)

Sin cimientos

El tiempo de construcción de 700m<sup>2</sup> es de unos 5 meses

No hay peligro de caída de altura de los trabajadores (se construye en el suelo y luego se monta con gruas)



# FORUM SERVEIS

## **Consultoría estratégica**

Marketing social

Marketing cultural

Marketing on-line

Asesoría estratégica

Formación de gestores

Jornadas técnicas y seminarios

# FORUM SERVEIS

## **Formación**

Formación sectorial

Formación ocupacional

Formación con compromiso de contratación

Formación bonificada

FORCEM

Talleres de memoria i estimulación

Asesoramiento a empresas de nueva implantación de la población

Publicación de la formación en los portales de formación locales más notorios

# FORUM SERVEIS

## **Gestión deportiva**

Gestión de actividades y servicios deportivos

Gestión integral de instalaciones

Asesoramiento y consultoría

- Redefinición de las líneas estratégicas del deporte

- Construcción de equipamientos

- Gestión de instalaciones deportivas

- Organización de actividades

- Mantenimiento de espacios deportivos

- Relación con las entidades

- Tramitación de subvenciones y ayudas

- Cualquier otra cuestión referente al mundo deportivo

# FORUM SERVEIS

## **Gestión geriátrica (I)**

Concertación de plazas

Programación

Gestión de residencias

Residencia geriátrica asistida

Centro de día especializado

Servicios prestados a domicilio

Transporte adaptado

# FORUM SERVEIS

## **Gestión geriátrica (II)**

Acompañamiento hospitalario

Comedor social

Venta y alquiler de material geriátrico

Tele-asistencia

Talleres de ayuda mutua y soporte a familias cuidadoras

Asesoramiento y orientación de la red de recursos sociales

# FORUM SERVEIS

## **Gestión tributaria**

Seguimiento de cambios y alteraciones de bienes inmuebles

Actualización catastral

Incremento de la liquidación

# FORUM SERVEIS

## **Guarderías**

Planificación y financiación

Ejecución de los proyectos

Gestión de las guarderías

Talleres de colonias de verano

Piscina para bebés

Niñeras

# FORUM SERVEIS

## **Organización de eventos**

Actos culturales

Acontecimientos musicales

Servicios de catering

Fiestas mayores

Exposiciones

Ferias

Competiciones

Espectáculos



# FORUM SERVEIS

## Parques y jardines

### Mobiliario urbano

- Pasarelas, pérgolas, vallas

- Casetas

- Bancos

- Skateparks

### Jardinería

- Interiores y exteriores (sistemas de riego, electricidad, etc.)

- Poda

- Decoración y ambientación

- Mantenimiento

- Césped artificial

# FORUM SERVEIS

## **Planeamiento industrial**

Desarrollo de polígonos

Viveros de empresas

Soporte a la exportación

I+D+I

Centros tecnológicos

# FORUM SERVEIS

## **Planificació turística**

Planificació estratègica

Realització de planes de promoció econòmica

Planes de dinamització turística

Planes de promoció turística

Projectos de creació de producte turístic

Turismo identitario, Turismo cultural, Ecoturismo, Enoturismo  
y Producto agroalimentario

Gerencia externa i gestió de consorcios turístics

Captació de fons europeos

Gestió de projectos europeos

# FORUM SERVEIS

## **Planes de vivienda y urbanismo (I)**

Estudios de viabilidad económica del planeamiento urbanístico

Redacción de planeamiento urbanístico y proyectos de urbanización

Expedientes de disciplina urbanística

Tramitación de licencias de obras y de actividades

Asesoramiento jurídico en derecho administrativo y, en especial, en las materias de urbanismo y vivienda

# FORUM SERVEIS

## **Planes de vivienda y urbanismo (II)**

Defensa contenciosa de administraciones públicas

Elaboración de proyectos de expropiación

Trabajos de consultoría en vivienda: elaboración de planos locales de vivienda; memorias sociales de planeamiento urbanístico

Soporte en la definición de políticas públicas en materia de urbanismo y vivienda

# FORUM SERVEIS

## **Prevención de riesgos laborales**

Seguridad en el trabajo

Higiene industrial

Ergonomía y psicología aplicada

Vigilancia de la salud

Formación

# FORUM SERVEIS

## **Promoción del comercio local (I)**

### Investigación y análisis del comercio

Estudios de viabilidad o de optimización de CCU, mercados y ferias.

Diagnosic comerciales

Estudios de hábitos de compra y de consumo

Estudios de satisfacción del cliente

Planificación estratégica comercial

Estudios de demanda y oferta comercial

Estudios de dinamización comercial

Estudios de posicionamiento comercial de municipios

Estudios de eficiencia de políticas comerciales

# FORUM SERVEIS

## **Promoción del comercio local (II)**

### Servicios de asesoramiento en materia comercial

Procesos de innovación comercial

Nuevos canales de comercialización

TIC aplicadas al comercio

Dinamización comercial

Búsqueda de inversores

Organización y gestión de eventos comerciales

Organización y gestión de entidades colectivas comerciales

### Asistencia técnica y gestión del conocimiento

Organización de seminarios, conferencias, jornadas y congresos

Organización de talleres de formación y jornadas de sensibilización

Organización y gestión de eventos comerciales



# FORUM SERVEIS

## Seguridad y emergencias

Planes integrales de seguridad local

Planes de protección civil municipal

Asesoramiento

# FORUM SERVEIS

## **Servicios culturales**

Gestión de museos, bibliotecas y centros de arte

Estudio de las necesidades

Búsqueda de patrocinios i subvenciones

Realización de carteles, catálogos y páginas web

Programación de actividades culturales

# FORUM SERVEIS

## **Servicios industriales**

Nuevas instalaciones

Construcción

Mantenimiento y limpieza

Producción y ahorro energético

Vivienda social de bajo coste

Asfaltos

# FORUM SERVEIS

## Soluciones financieras

Optimización de la estructura de deuda

Financiación de adquisiciones

Financiación de proyectos de expansión

Financiación estructurada

Refinanciaciones

# FORUM SERVEIS

## Soluciones TIC

Despliegue de redes

Conectividad

Planificación de sistemas

Ahorro

Cumplimiento normativo

Modernización de la administración

Dinamización económica

# FORUM SERVEIS

## **Transporte y custodia documental**

Custodia documental

Logística

Traslados y mudanzas

Transporte urgente

- Servicios de mensajería urgente

- Servicios de envíos estatales

- Servicios de envíos internacionales

Destrucción confidencial

# FORUM SERVEIS

## Máquinas de limpieza

Desbrozadoras

Máquinas para barrer la vía pública

Máquinas para barrer suelos industriales

Fregadoras

Sopladores

Recolectores de basura

# FORUM SERVEIS

## **Televisión por internet**

Incluye software de emisión por internet y “hosting”

La emisión es más barata que la convencional y no hace falta licencia

Rentig de todo el equipamiento técnico necesario para la edición de video

Formación técnica continuada para las personas del municipio o del ayuntamiento encargadas de la televisión (máx. 14 personas)

Posibilidad de subvencionarla con publicidad

Posibilidad de intercambiar programas con otras televisiones locales



# FORUM SERVEIS

## **Recarga de vehículos eléctricos**

Nuevos puntos de carga

Posibilidad de incluir los puntos de carga en los navegadores tipo GPS

Ayudas del ICAEN mediante plan de movilidad

Fomento de una movilidad sostenible

Cumplimiento del pacto de alcalde para la reducción de CO<sub>2</sub>

Modernización del municipio

# FORUM SERVEIS

## Servicio de catering

Servicio de alimentación escolar (con monitores si es necesario)

Servicio de alimentación para acontecimientos especiales

Room Service (comida para habitación de hospitales, etc.)

Servicio de cafetería en centros hospitalarios, culturales, etc.

Charlas gastronómicas

# FORUM SERVEIS

## **Gestión de la calidad**

En relación a los sistemas de gestión:

- Asesoramiento en la implantación de sistemas

- Formación y sensibilización del personal (presencial y on-line)

- Auditorías internas

- Coaching a las personas con responsabilidades en el sistema

- Outsourcing parcial o total en la gestión del sistema

Otros servicios:

- Aplicación de la ley orgánica de protección de datos personales (LOPD)

- Análisis y definición de puestos de trabajo

- Evaluación y mejora de la satisfacción de las personas de la organización

- Evaluación y mejora de la satisfacción de los clientes

# FORUM SERVEIS

## **Servicios funerarios**

Construcción y gestión de quematorios, cementerios y tanatorios

Serveis de inhumación, exhumación y movimiento de difuntos

Limpieza, mantenimiento y gestión de residuos

Trato personalizado y directo con los máximos responsables

Seguimiento de la calidad del servicio (controles y encuestas)

Supervisión del ayuntamiento

Además, en el caso de concesiones integrales de gestión:

Gestión completa: ingresos y inversiones a plena satisfacción del ayuntamiento

Información on-line al ayuntamiento, gestión transparente

Gestión más rentable (reducción de costes o pago de canon)